

お客様各位

令和2年8月
星のテラスもとぶ山里
支配人

新型コロナウイルス感染予防についての取組み

いつもホテル星のテラスもとぶ山里をご利用頂き、誠にありがとうございます。

当館では、新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、お客様に安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。お客様にはご不憚をお掛け致しますが、何卒ご理解、ご協力の程、宜しく願い申し上げます。

記

【感染拡大防止の為のお客様へのお願い】

- ・ホテルへのご入館、レストランのご利用時において、非接触型体温計による検温と、アルコールによる手・指の消毒をお願いいたします。検温の結果、37.5℃以上の発熱が確認された場合、保健所の指示等により宿泊をお断りする場合がございます。検温を拒否される方には、ご入館及びご利用をお断りする場合がございます。
- ・共用エリアにおけるマスクの着用をお願いいたします。

【感染拡大防止のための措置】

《フロント・ロビー》

- ・1階ロビー、2階、3階廊下、レストラン入口にアルコール消毒液を設置しております。
- ・フロントカウンターにて飛沫防止用ビニールカーテンを設置しております。
- ・お部屋の鍵、記入用ボールペン、エレベーターのボタンなど、お客様が触れる箇所の消毒を適宜行っております。

《客室清掃》

- ・清掃の際は窓を開け換気を行っております、ドアノブ、リモコン、スイッチ、電話、冷蔵庫のドア、ドライヤー等、お客様が触れる箇所の消毒を行っております。

《レストラン》

- ・入店時、入口にて手と指のアルコール消毒をお願いいたします。
- ・トングご利用時等は、備え付けの使い捨て手袋をご利用下さいませ。
- ・ソーシャルディスタンスを確保するため、同時刻帯の組数の制限を行っております。

《従業員感染の予防》

- ・就業時のマスクの着用を徹底します。
- ・始業前の検温、手指の消毒を徹底します。

以上